パスワードを再設定する

現在登録されている ID やパスワードを忘れてしまった場合でも、簡単に再度設定することができます。

【設定する場所】

CLEAS システムのログインフォームより **ID・パスワードをお忘れの方** の表示をクリックする

1. ログイン画面にある「ID・パスワードをお忘れの方」をクリックします。

The image shows a screenshot of the CLEAS login page. At the top, the word "CLEAS" is displayed in a teal font. Below it are two input fields: "ID" and "パスワード". Underneath the input fields is a teal button labeled "ログイン". At the bottom of the page, there is a link labeled "ID・パスワードをお忘れの方" which is enclosed in a red rectangular box. Below this link is the text "パスワードを変更したい方". A red arrow points from a pink callout box containing the text "文字をクリック" to the red box around the link.

2. 登録された電話番号を入力し ボタンを押します。

登録された電話番号を入力して送信するを押してください。

電話番号

登録した電話番号を“半角英数”
で入力する

送信後に登録されたメールアドレスにID・パスワードを送付いたします。

戻る

送信する

入力したら、ここをクリック

～ MEMO ～

「登録された電話番号」とは、本システムのご利用申込の際に登録いただいたものです。

3. 登録されたメールを確認する。

電話番号を送信することで、登録されたメールアドレスに下記のようなメールが送信されます。

以下ページよりパスワードの再設定をお願いします。

【ID】
abc123

【メールアドレス】

info@cleas.jp

【パスワード再設定URL】

<https://cleas.jp/system/login/password.php>

IDが表示される

文字をクリック

～ MEMO ～

「登録されたメールアドレス」とは、本システムのご利用申込の際に登録いただいたものです。

4. 必要事項を入力し、パスワードを再設定する。

The image shows a web form titled "パスワードの再設定" (Reset Password). It contains three input fields: "ID", "メールアドレス" (Email Address), and "新パスワード" (New Password). Below the fields are two buttons: "戻る" (Back) and "再設定する" (Reset). Red brackets and arrows point from the callout boxes to the corresponding fields and buttons.

パスワードの再設定

ID

メールアドレス

新パスワード

戻る 再設定する

メールにより通知された ID と登録したメールアドレスを入力

新たに設定したいパスワードを入力

すべて入力したらここをクリック

～ MEMO ～

新しいパスワードは必ず“半角英数”で入力してください。
また、セキュリティーを強化するために6桁以上の大商英数文字の組み合わせで作成することを強くお勧めします。

以上で設定は完了しました。送付された ID と新たに設定したパスワードでログインすることができます。

Q1 メールアドレスを変更したい

利用者情報の変更手続きが必要になります。詳しくは目次より「利用者情報の変更手続きについて」をご覧ください。

Q2 「該当する登録情報はありませんでした。」と表示される

入力した「ID」又は「メールアドレス」が誤っているか、半角英数で入力されていないことが考えられます。改めて入力内容をご確認下さい。