

パスワードを再設定する

現在設定されているパスワードを変更することができます。セキュリティを強化するため、定期的に変更することをお勧めいたします。

【設定する場所】

CLEAS システムのログインフォームより **パスワードを変更したい方** の表示をクリックする

1. ログイン画面にある「パスワードを変更したい方」をクリックします。

The image shows a screenshot of the CLEAS login interface. At the top, the word 'CLEAS' is displayed in a teal font. Below it are two input fields: 'ID' and 'パスワード' (Password). Under the password field is a teal 'ログイン' (Login) button. At the bottom, there is a link 'ID・パスワードをお忘れの方' (If you forgot your ID/Password) and a sub-link 'パスワードを変更したい方' (I want to change my password). A red rectangular box highlights the sub-link. A red arrow points from a pink callout box labeled '文字をクリック' (Click the text) to the highlighted link.

2. 必要事項を入力し、 **再設定する** ボタンを押します。

The screenshot shows a web form titled "パスワードの再設定" (Reset Password). It contains three input fields: "ID", "メールアドレス" (Email Address), and "新パスワード" (New Password). Below these fields are two buttons: "戻る" (Back) and "再設定する" (Reset). Red annotations include a bracket grouping the first two fields with an arrow pointing to a callout box, a bracket grouping the third field with an arrow pointing to another callout box, and a red box around the "再設定する" button with an arrow pointing to a third callout box.

パスワードの再設定

ID

メールアドレス

新パスワード

戻る 再設定する

現在使用している ID と登録したメールアドレスを入力

新たに設定したいパスワードを入力

すべて入力したらここをクリック

～ MEMO ～

新しいパスワードは必ず“半角英数”で入力してください。
また、セキュリティを強化するために6桁以上の大商英数文字の組み合わせで作成することを強くお勧めします。

以上で設定は完了しました。送付された ID と新たに設定したパスワードでログインすることができます。

Q1 現在使用している ID やメールアドレスが分からない

ログイン画面にある「ID・パスワードをお忘れの方」をクリックして、本システムに登録いただいた電話番号を入力いただくことで登録いただいたメールアドレスに通知されます。詳しくは目次より「ID・パスワードを忘れた場合」をご覧ください。

Q2 メールアドレスを変更したい

利用者情報の変更手続きが必要になります。詳しくは目次より「利用者情報の変更手続きについて」をご覧ください。

Q3 「該当する登録情報はありませんでした。」と表示される

入力した「ID」又は「メールアドレス」が誤っているか、半角英数で入力されていないことが考えられます。改めて入力内容をご確認下さい。

Q4 何度入力してもうまくできない

新たにパスワードを設定することができます。詳しくは目次の「ID・パスワードを忘れた場合」をご覧ください。